Universidad de Alicante

La **Universidad de Alicante** (en valenciano, Universitat d'Alacant; en siglas, **UA**) es una [universidad pública](https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_p%C3%BAblica) española con sede en [San Vicente del Raspeig](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Vicente_del_Raspeig) (Alicante). Fue creada en 1979 sobre la estructura del Centro de Estudios Universitarios que comenzó a funcionar en 1968 y como heredera de la Universidad de Orihuela1 de 1569.

Facultades y escuelas

La Universidad de Alicante está formada por los siguientes centros docentes:

• Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.   
• Facultad de Ciencias.   
• Facultad de Ciencias de la Salud.   
• Facultad de Derecho.   
• Facultad de Educación.   
• Facultad de Filosofía y Letras.   
• Escuela Politécnica Superior.   
• Escuela de Doctorado.

Ejercicio 2

Ejercicio 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Heurística aplicada | Problema detectado | Ejemplo concreto | Severidad (Leve / Media / Grave) | Propuesta de mejora |
| 1. Visibilidad del estado del sistema | Proporciona información errónea | Al contratar bono por usos y ser estudiante te pone el precio de 60 euros por 30 usos y cuando te metes aparece el precio real de estudiante que es de 9 euros | Media | Poner desde el apartado de la tienda directamente el precio que corresponde |
| 2. Relación entre el sistema y el mundo real | Diseño poco intuitivo al reservar instalaciones | En la pagina principal aparece un apartado con instalaciones para reservar con “Musculacion” que debería ser “gimnasio” para representar mejor la realidad | Leve | Poner “Gimnasio” en vez de “Musculación |
| 3. Control y libertad del usuario | Reservas no flexibles | Si tu reservas por ejemplo padel a una hora y estas dentro de la página de pago. Si te has equivocado de hora y vuelves para atrás dándole a las flechas de retroceder de Chrome, cuando vuelves a seleccionar padel te manda otra vez a la pagina de pago sin poder seleccionar hora. | Media | Debería de cancelarse la reserva si vuelves para atrás en el pago para poder seleccionar una hora |
| 4. Consistencia y estándares |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |